

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il servizio CerQua è un progetto studiato da Assirm per verificare l'intervistabilità dei rispondenti qualitativi, secondo i criteri dettati dagli standard internazionali del settore e dalle Norme di Qualità dell'Associazione.

Il controllo di intervistabilità normalmente è fissato in tre mesi, ma il sistema permette di allungare a 6-9-12 mesi e oltre, a seconda della categoria merceologia ed anche del prodotto specifico di indagine. E' possibile utilizzare il servizio da parte di più utenti all'interno della stessa azienda e naturalmente informazioni quali l'attività dell'istituto, il codice istituto e il nominativo del responsabile field sono trattati in **modo anonimo e non accessibili agli altri utenti**.

Per prima cosa viene chiesto di creare un Job (progetto). Ad un Job, (a cui si dà il nome che si preferisce), possono essere collegati più gruppi di persone da intervistare, ad esempio nel caso si debbano realizzare più lavori in diverse città. All'interno di ogni singolo Job si aggiungono i gruppi e all'interno di ogni gruppo si inseriscono i nominativi. **Il sistema CerQua permette di inserire un numero illimitato di nominativi e di job.**

Sono a disposizione due sistemi per aggiungere i nominativi:

- 1. Inserimento manuale** di ciascun nominativo indicando nome, cognome e codice fiscale. Il sistema effettua un controllo immediato sulla posizione del nominativo.
- 2. Importazione**, tramite il bottone IMPORTA, **di una lista di nominativi inseriti in un apposito file gestibile attraverso excel**. È possibile scaricare il file di esempio attraverso il pulsante che si trova a fianco del bottone IMPORTA.

Confermato il nominativo **è possibile sapere se sia intervistabile**, o al contrario se non sia intervistabile in coerenza con il criterio temporale dalla sua ultima intervista. Il sistema segnala inoltre se il nominativo non è intervistabile in quanto opzionato da altra azienda aderente al CerQua.

Nel caso in cui questo nominativo non fosse intervistabile per il criterio temporale, l'azienda può decidere di accettarlo ugualmente ricorrendo alla **funzione di "deroga"**, salvo nel caso sia stato già opzionato da altro utente. Una persona può essere derogata al max 1 volta, fino a quando il gruppo in cui è stata derogata non viene chiuso.

Una volta inseriti tutti i nominativi selezionati all'interno di un gruppo, è possibile **"ripulire" il gruppo stesso dai soggetti non intervistabili** tramite il pulsante di CONVALIDA.

Il gruppo può essere chiuso in qualsiasi momento manualmente; se l'utente non provvede, dopo 21 giorni dalla data prevista per l'intervista **verrà chiuso automaticamente**

dal sistema. Prima della chiusura del gruppo vengono inviate **3 email di reminder** per ricordare agli utenti di chiudere il gruppo, **facendo attenzione di eliminare gli eventuali nominativi che non sono stati effettivamente intervistati**: una a 7 giorni, una a 14 giorni e l'ultima il giorno prima della chiusura automatica.

La chiusura del gruppo ha come conseguenze: di “sbloccare” i derogati e aggiornare lo stato di intervistabilità di ogni persona intervistata. Anche dopo la chiusura del gruppo sarà comunque possibile esportare la lista dei partecipanti e/o eliminare i partecipanti dal gruppo.

È possibile, inoltre, **segnalare un nominativo** indicando una di queste tre motivazioni:

1. Uso scorretto dei propri dati anagrafici
2. Comportamento inopportuno / inadeguato per l'intervista
3. Scarse capacità argomentative / astrattive / ricchezze di linguaggio.

LEGENDA DELLE ICONE VISUALIZZATE ALL'INTERNO DEL CERQUA

	Entra nel Job / Gruppo
	Modifica Job / Gruppo / Nominativo
	Job / Gruppo aperto
	Job / Gruppo chiuso
	Gruppo chiuso al quale non è possibile aggiungere nominativi
	Elimina Job / Gruppo / Nominativo
	Esegui segnalazione del nominativo
	Deroga nominativo
	Segnalazione di codice fiscale molto simile ad un altro