

ASSIRM FORMAZIONE

INNOVATION & NEW TRENDS

20
22

13
OTT

ore
14.30
17.30

IL FUTURO DEL RETAIL

Durante il seminario, verranno trattate le casistiche e tematiche post-pandemiche dal punto di vista degli operatori dei punti vendita fisici.

Verranno analizzate le leve che servono per poter "operare" nei nuovi contesti che si sono creati a seguito delle nuove disposizioni e regole sociali da applicare nei punti vendita, il ruolo che la persona svolge quotidianamente come ingranaggio stesso dell'impresa e di come siano necessari in via continuativa e attenta dei cambiamenti atti a rendere il lavoro efficiente e produttivo.

L'umanità o la "disumanità" con il quale talvolta le risorse vengono inquadrare e trattate nei contesti retail possono far sbocciare fiori o far appassire il valore di ciascuno.

Verranno trattati nel dettaglio i seguenti argomenti:

- Cosa significa innovare nel retail dei nostri giorni
- Qual e' la shopping experience che il cliente vuole vivere oggi
- La trasformazione e la fusione del digitale e del fisico (phygital)
- L'interazione tra off-line e on-line
- Il ruolo della persona al centro della trattativa domanda-offerta
- Mantra motivazionali



Luca Casilli

Senior Store Manager

@ Pollini S.P.A.

Aeffe Group

Luca Casilli, nato a Varese il 14/12/1978. Sono innamorato della vita, della mia famiglia, di mia moglie Sandra e del mio piccolo Martino.

Adoro il mondo del retail e le sue complesse sfaccettature. È forse anche per questo che, dopo aver maturato diverse esperienze imprenditoriali, svolgo da diversi anni, con passione, dedizione e resilienza, il lavoro di store manager.

Da qualche anno sono responsabile per un brand di calzature del lusso per uno dei punti vendita Pollini outlet del gruppo Aeffe S.p.a. (MOSCHINO, ALBERTA FERRETTI, PHYLOSOPHY, POLLINI).

Spero di poter ancora maturare e di riuscire a contaminare altre persone con una piccola parte delle emozioni che questo lavoro mi trasmette ogni giorno.

SINGOLO CORSO ONLINE
QUOTA DI ISCRIZIONE: **119 € + IVA**
PER GLI ASSOCIATI ASSIRM
È RISERVATO UNO **SCONTO DEL 20%**

Iscrizioni online, [registrati qui](#).

Per ulteriori informazioni:

ASSIRM

C.so Magenta, 85 - 20123 Milano

Tel. 02 58315750

centrostudi@assirmservizi.com

ASSIRM

Ricerca. Conoscenza. Futuro.