

VIRTUAL WORK CAFÈ

BACK TO THE OFFICE



20 LUGLIO 2021 • ORE 17-18
WORKSHOP ONLINE


ASSIRM
Ricerca. Conoscenza. Futuro.
Associazione Italiana dal 1991

con la partecipazione di



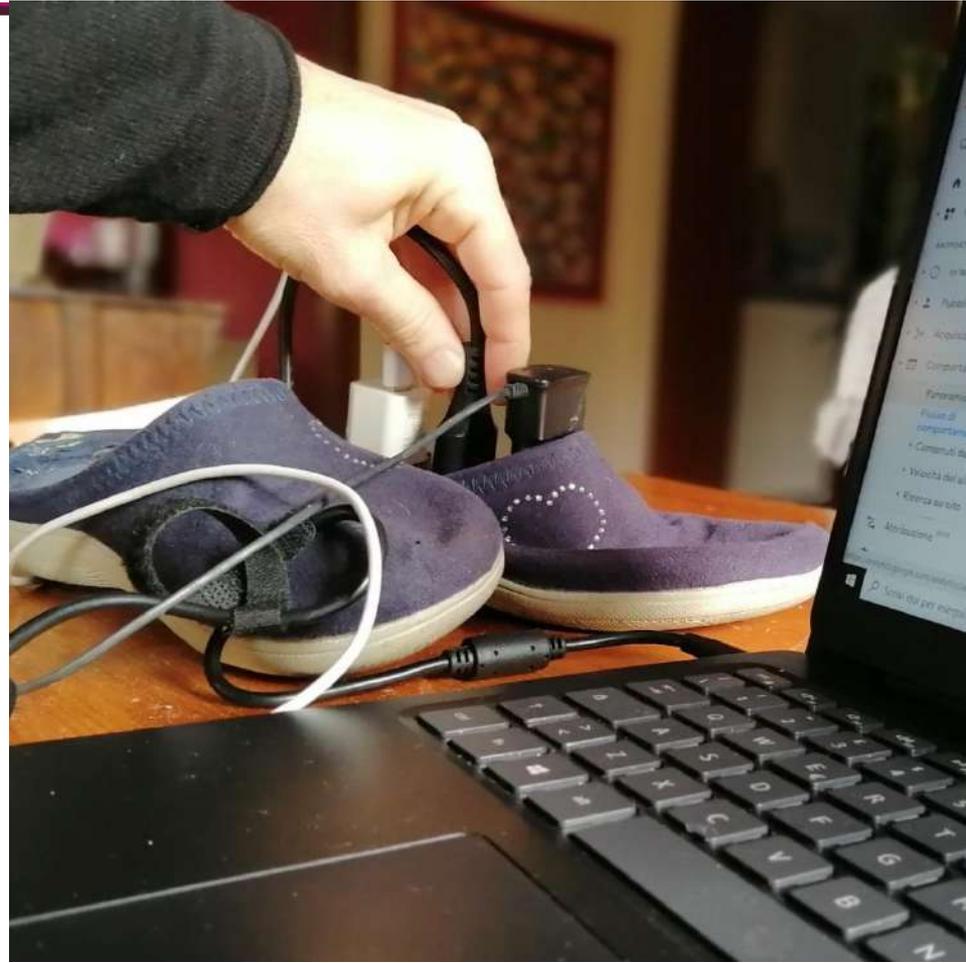
DESIGN TO USERS

KOKeshi
coloured HR

RIENTRO O NON RIENTRO*?

- **25%** è rientrato in ufficio
- **30%** non si sente pronto a tornare in ufficio
- La modalità di rientro è molto variabile, privilegia il “blended”

*Dati Bloomberg, Google mobility e IWG, luglio 2021



COME LAVOREREMO NEL POST COVID

- **Smart Working:** una nuova filosofia manageriale fondata sulla concessione alle persone di flessibilità e autonomia a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati.
- **Psychological Safety:** aumentare la sicurezza psicologica lavorando sulle dimensioni del desiderio e della preoccupazione.
- **Smart Office:** nuove configurazioni di spazi di lavoro dove si possano ricreare momenti di socialità. Nuovo concetto di Hub-quarter, con un nuovo bilanciamento casa e lavoro, ibridazione di spazi fisici e spazi virtuali.



CHI SIAMO – D2U

D2U nasce nel 2003 e offre consulenze creative ed efficaci nel settore dell'architettura e del Design. Si avvale di un team di architetti, ingegneri, designer e project manager e sviluppa soluzioni compatibili con i vincoli economico-finanziari della committenza.

D2U è esperta in riqualificazione del patrimonio immobiliare e nella progettazione degli spazi di lavoro, sia in chiave di efficientamento che di smartworking.



CHI SIAMO – KOKESHI COLOURED HR

Facciamo consulenza, formazione e comunicazione interna con uno sguardo rivolto all'innovazione e al business.

Le aziende ci chiedono interventi in ambito Risorse Umane e Change Management per affrontare la complessità crescente.

Noi rispondiamo con proposte creative e rigorose.

Le nostre parole chiave: #HR
#consulenza #formazione
#innovazione #colouredHR



WWW.KOKESHI.MI.IT



L'UFFICIO E' UNO SPAZIO NECESSARIO?

UFFICIO = HUB DI RELAZIONI

- EFFICIENZA E ATTIVITA' TIME BOXED DA REMOTO
- MOMENTO UMANO IN PRESENZA
- UFFICIO DIVENTA **HUB**= SNODO, PUNTO CENTRALE
- NECESSARIO LAVORARE SU DUE DIRETTRICI: **PERSONE E SPAZI**



COME CREARE UN UFFICIO CHE AGEVOLI IL BENESSERE?

- 
- LUMINOSO, SPAZIOSO PER AUMENTARE IL **SENSO DI SICUREZZA**
 - **LAY OUT FUNZIONALE** A STIMOLARE COMPORTAMENTI CORRETTI
 - VERDE E MATERIALI NATURALI **LAVORANO SU BENESSERE E RIDUZIONE STRESS**
 - TOUCHLESS LIMITARE CONTATTI AUMENTA SENSO DI **SICUREZZA**

COME CREARE UN HUB DI RELAZIONI?

- 
- **RI-SOCIALIZZAZIONE:** CORPOREITA', TRASVERSALITA', CONTATTO REGOLARE
 - **GENERATIVITÀ:** CASUALITA', INTUITO, INFORMALITA'
 - **BENESSERE:** STACCO, ME-TIME, CONFINE RICREATO

COME RENDERE L'UFFICIO UN LUOGO DI RISOCIALIZZAZIONE ?

PERSONE

PSICOLOGICAL SAFETY
COMUNICAZIONE PER
AUMENTARE IL SENSO DI
SICUREZZA.

COSA TI DICE IL CERVELLO
FORMAZIONE NEUROSCIENZE
PER CONSAPEVOLEZZA

INGAGGIO A RIENTRARE
BACK TO OFFICE MARATHON

SPAZI

AMBIENTI CONFORTEVOLI
CHE INVITANO AD ENTRARE E
A DISCUTERE INFORMALMENTE

YOUR VOICE 18
AMBIENTI

TECNOLOGICAMENTE
AVANZATI E STRUTTURATI

GENERATIVITA'

PERSONE E SPAZIO

PERSONE

COSA FARE DOVE
RIDEFINIZIONE ATTIVITA'
REMOTE E PRESENZA

FUORI DALLA COMFORT-ZONE

INTERVENTI DI
MICROATTIVAZIONE
10 MINUTI

SFREGARE I CERVELLI E
DIVERTIRSI
COMPLEXITY GAME

SPAZI

AREE CHE FACILITINO LO
SCAMBO DI IDEE:
WALL CON POST IT O WALL
VIRTUALE

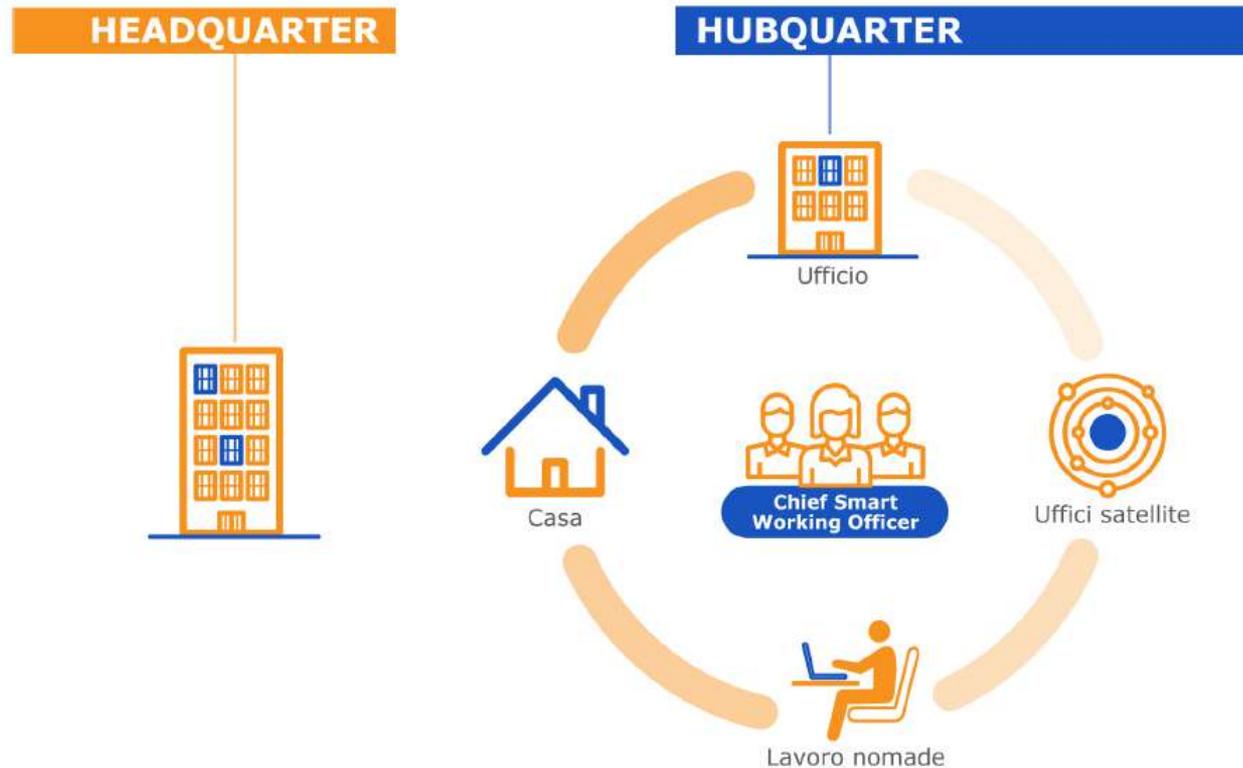
AREE CHE INVITINO ALLA
PREDISPOSIZIONE AL
DIALOGO

LUOGHI DI GENERAZIONE DI
IDEE INDIVIDUALI

SPAZI

AZIONI CONCRETE DA FARE

DA HEAD-QUARTER A HUB-QUARTER



UFFICIO

Luogo dell'interazione tra le persone: mix di postazioni assegnate e non

CASA

Abitazione e spazi di co-working condominiali

UFFICI SATELLITE

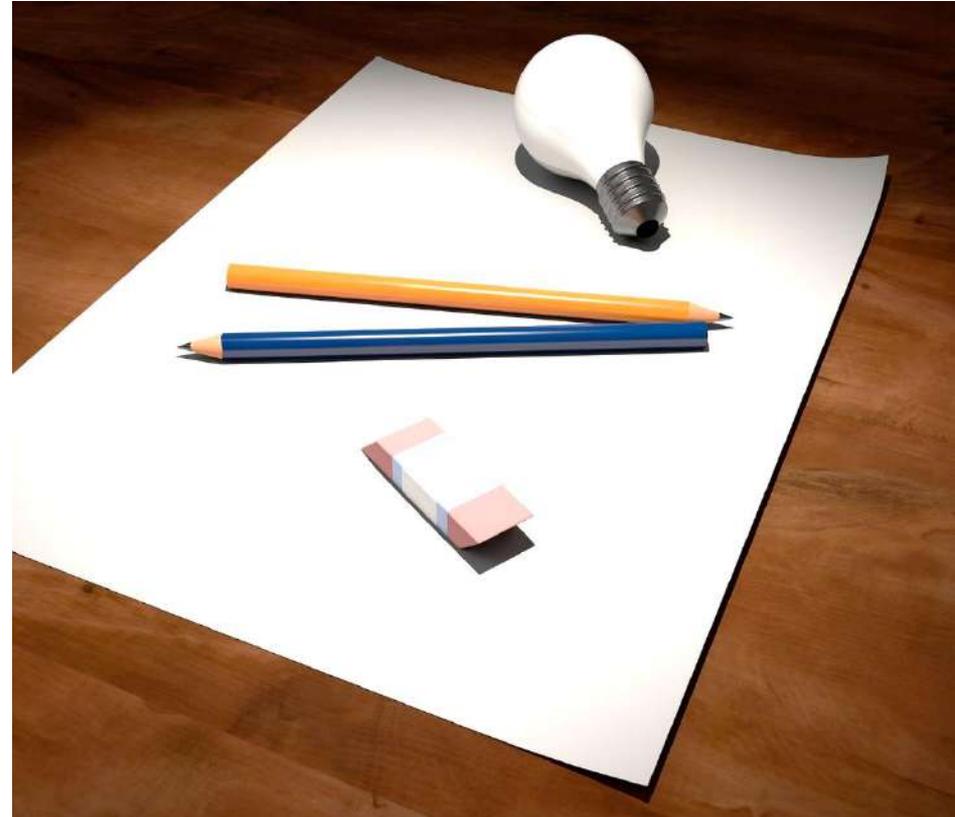
Uffici aziendali e servizi di co-working

LAVORO NOMADE

In hotel, in viaggio...

ROADMAP DI PROGETTO

- **Verifica spazi e Analisi organizzazione aziendale**
- **Test fit layout**
- **Space Budget**
- **Concept Design e Interior Design**
- **Budget di spesa**
- **Tempi di intervento**



CASE HISTORY: SPACE BUDGET

Stato di fatto

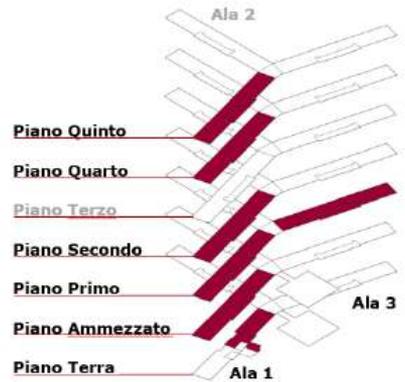
500 persone

Sup. Lorda
8.250 mq

Sup. Utile
6.800 mq

Sup./persona
16,5 mq

Sup./persona
13,6 mq



Test fit layout

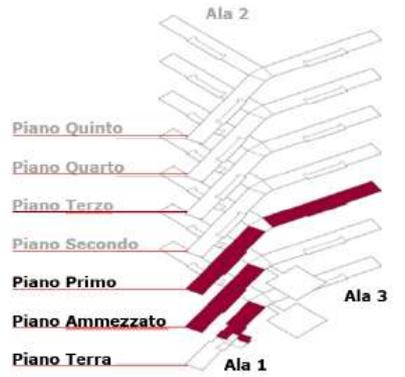
250 persone

Sup. Lorda
4.45 mq

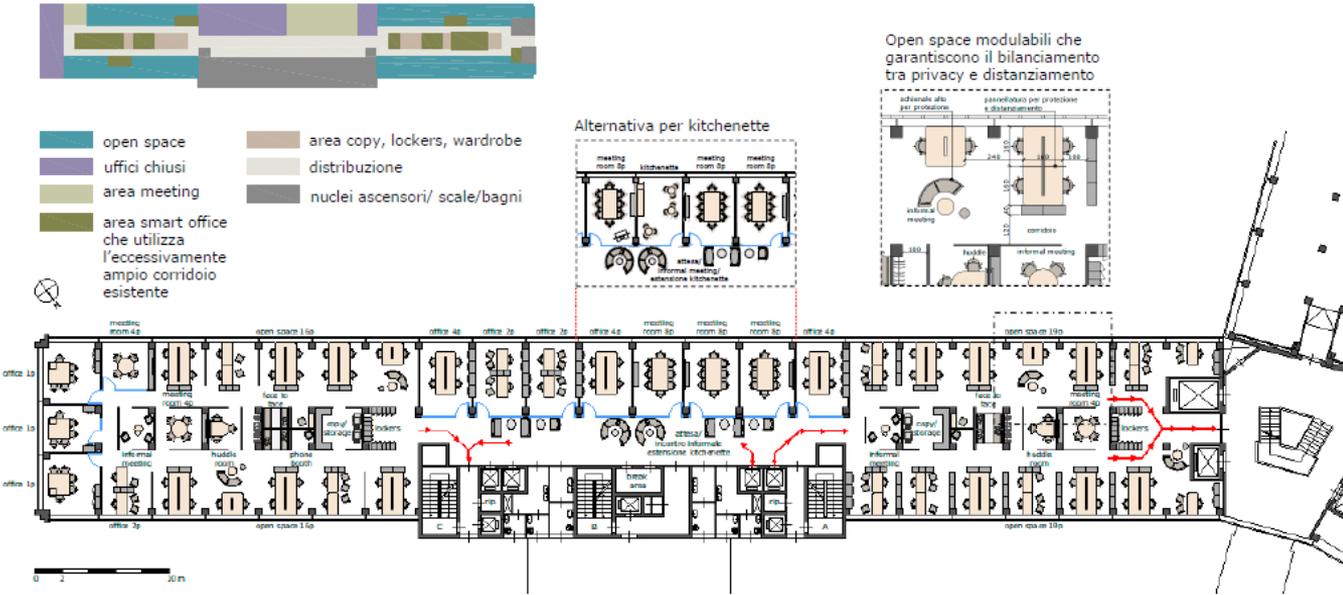
Sup. Utile
3.700 mq

Sup./persona
17 mq

Sup./persona
15 mq

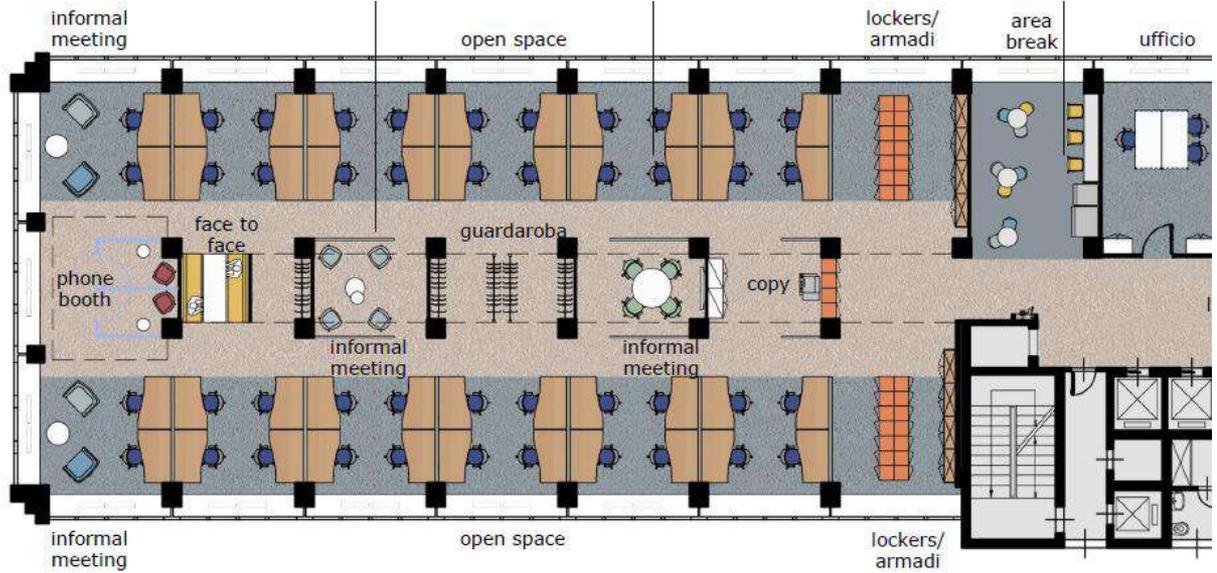


CASE HISTORY: ESEMPIO DI TEST FIT LAYOUT



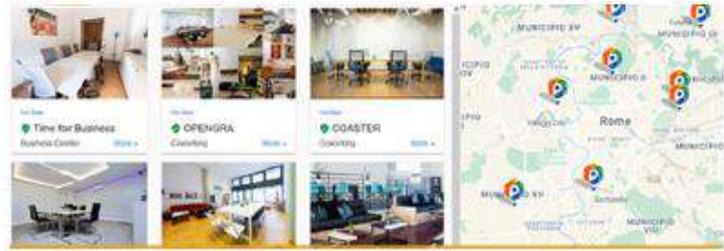
- Ipotesi di densità che permetta distanziamento come da protocolli vigenti
- Facilmente riconfigurabile
- Mix di spazi fisici e virtuali per mantenere la coesione di team.

CASE HISTORY: ESEMPIO DI TEST FIT LAYOUT



MONITORING & DESK SHARING

PRENOTAZIONE DELLA POSTAZIONE



ORGANIZZARE ACCESSI



PREVENIRE GLI ASSEMBRAMENTI

Workstation Monitoring



Meeting room Monitoring



ANALISI SULL'UTILIZZO DEGLI SPAZI



CASE HISTORY: ESEMPI DI CONCEPT DESIGN

ESEMPI DI MOODBOARD



ESEMPI DI VISUALIZZAZIONE - RENDERING



CASE HISTORY: SCENARI SMART OFFICE - CARGEAS



MIX FORMAL MEETING E FACE-TO-FACE



ISOLE DI LAVORO CON POSSIBILITA' DI PANNELLATURE PER PROTEZIONE E DISTANZIAMENTO



INFORMAL MEETING - ATTESA - ESTENSIONE AREA BREAK



VISIONE D'INSIEME DELL'OPEN SPACE



INFORMAL MEETING



KITCHENETTE

CASO CONCRETO: RISULTATI OTTENUTI E MISURATI

INDICATORI		RISULTATO
• Riduzioni dei costi dello spazio fisico		RIDUZIONE DEL 25-30%
• Aumento di Produttività		AUMENTO DEL 5-10%
• Assenteismo		FORTE RIDUZIONE E TALVOLTA AZZERAMENTO DI ASSENTEISMO DI 1 GIORNO
• Soddisfazione delle persone e coinvolgimento		AUMENTO DEL 30-40%
• Turnover volontario		RIDUZIONE > 50%

VIRTUAL WORK CAFÈ

GRAZIE!

BACK TO THE OFFICE

Corrado Caruso

Laura Renda

Anna Cazzulani

corrado.caruso@d2u.it

laura.renda@d2u.it

anna.cazzulani@kokeshi.mi.it

3351096052

3356011404

3406651733

20 LUGLIO 2021 • ORE 17-18

WORKSHOP ONLINE


ASSIRM
Ricerca. Conoscenza. Futuro.
Associazione Italiana dal 1991

con la partecipazione di



DESIGN TO USERS

KOKeshi
coloured HR