



**Doxapharma**  
UN DELTA IN PIU'

---

MARKET ACCESS ↔ PATIENT JOURNEY

---

**BVA** Doxa

[WWW.BVA-DOXA.COM](http://WWW.BVA-DOXA.COM)  
Copyright © BVA-Doxa

# SEGNALI, CAMBIAMENTI, EVOLUZIONI

## Mario Monti

alla supercommissione OMS  
sulle politiche sanitarie



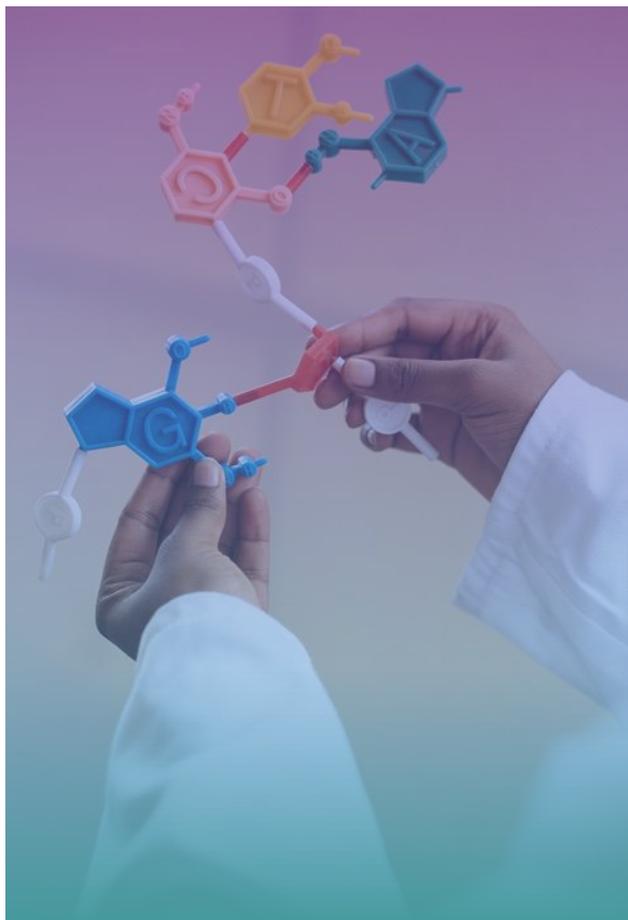
Una nuova definizione  
di **dolore** come  
**esperienza**



Una “**sanità di prossimità**”  
Più vicina ai territori e ai  
cittadini



# Cosa significa *sanità di prossimità* dal punto di vista delle ricerche di mercato?



## VICINANZA E INTERCONNESSIONE

---



# Doxa Pharma, Market Access Barometer 11° edizione

## Intervistiamo 250 payors

Farmacisti ospedalieri

Componenti Commissioni Ospedaliere

Responsabili ASL

Direttori/manager Aziende Ospedaliere

Responsabili regionali

### MARKET ACCESS PARTNERSHIP INDEX

VISIBILITÀ

CREDIBILITÀ

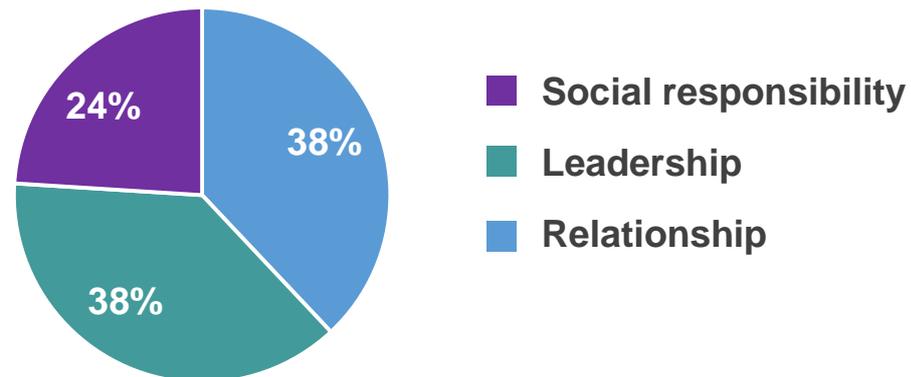
REFERENZIALITÀ

### REPUTATION

RELATIONSHIP

LEADERSHIP

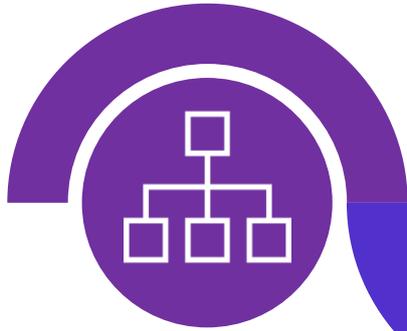
SOCIAL  
RESPONSIBILITY



**Capacità di relazione come  
anticipazione e proattività dei bisogni  
dei payor, sempre più concentrati sul  
«paziente»**

# Cosa ha significato affrontare l'emergenza COVID-19?

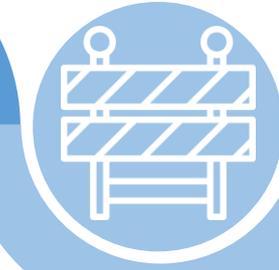
RIORGANIZZAZIONE



GESTIONE DI APPROVIGIONAMENTI  
E BUROCRAZIA



PROCESSI DI  
SICUREZZA



SCONTRO CON I  
LIMITI DEL SSR

VISSUTO EMOTIVO



# Il vissuto emotivo: tra solidarietà e tensione



## VISSUTO EMOTIVO

---

**SOLIDARIETA' DA PARTE DELLA  
POPOLAZIONE**

**RITROVATO OBIETTIVO  
CONDIVISO SULLA SALUTE DEI  
PAZIENTI**

**ESSERE L'UNICO PUNTO DI  
RIFERIMENTO PER I PAZIENTI**

**RICONOSCIMENTO PUBBLICO E  
NUOVA DIGNITA' DATA ALLA  
PROFESSIONE**

**ORARI DI LAVORO PROLUNGATI E IN  
CONDIZIONI ESTREME**

**PAURA PER LA PROPRIA SALUTE**  
→ Molte persone hanno chiesto giorni di malattia per  
incapacità di reggere al forte stress

**AGGRESSIONI VERBALI E  
FISICHE TRA COLLEGHI**



## Il payor (ri)scopre il paziente

## Verso un ripensamento strutturale

Quali sono i tre principali insegnamenti che a suo avviso ha lasciato questa fase di emergenza Covid-19, rispetto al mondo della Sanità?



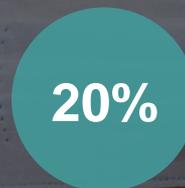
Riorganizzare il SSN in generale



Digitalizzazione della sanità



Sviluppo medicina territoriale



Lavoro remoto/ gestione della distanza

17%  
Gestione emergenze

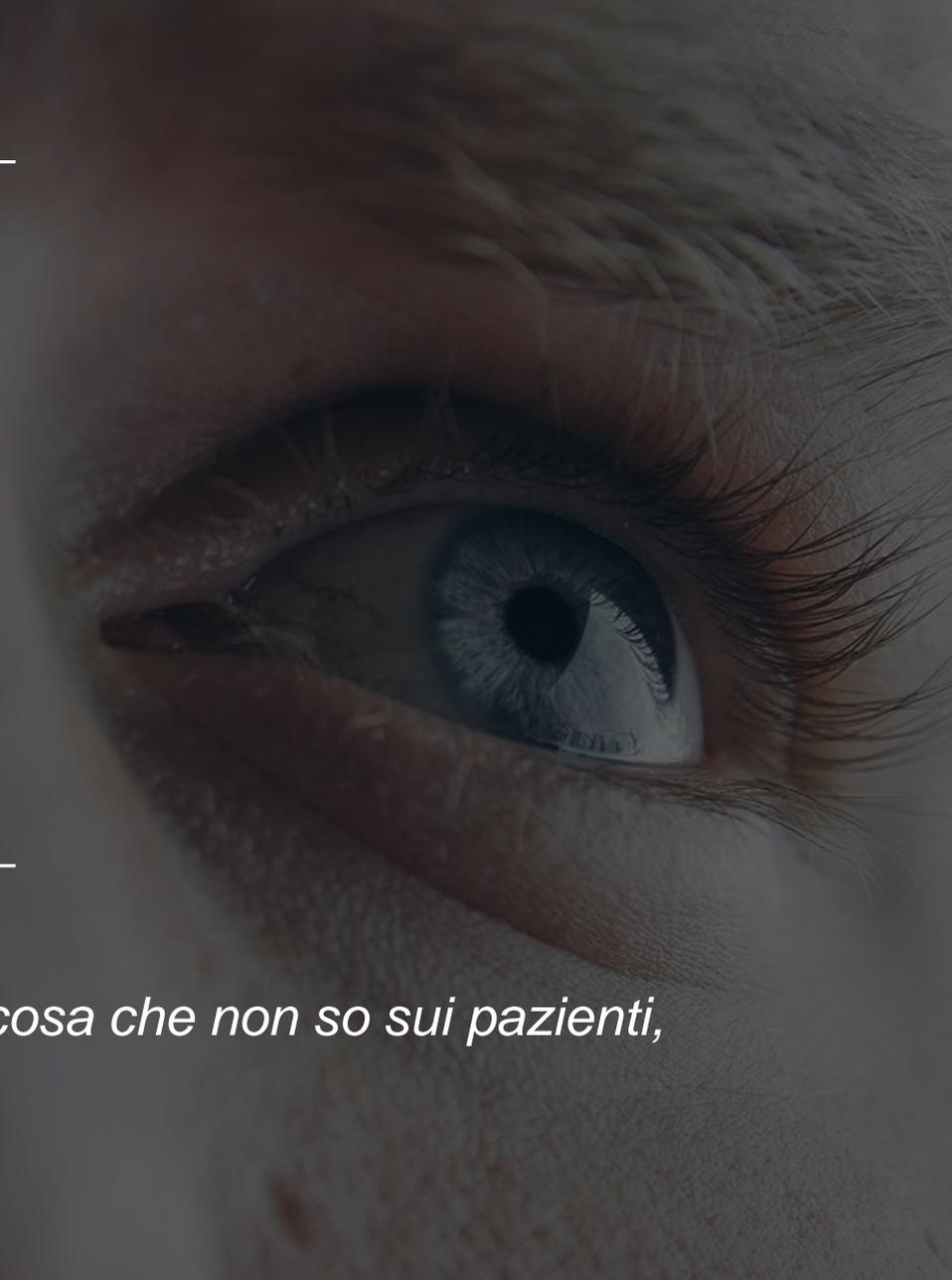
13%  
Limitare i tagli SSN

---

**Essere vicini per le  
istituzioni in realtà  
significa avere uno  
sguardo più  
approfondito e più  
ampio sul paziente**

---

*«Vorrei che le aziende mi dicessero qualcosa che non so sui pazienti,  
sui loro percorsi, sui loro contesti»*



---

*«Tra visite, accertamenti e controlli vedo medici e specialisti per un totale forse di quaranta ore in un anno. Io però sto con me e con la mia malattia tutti i giorni»*

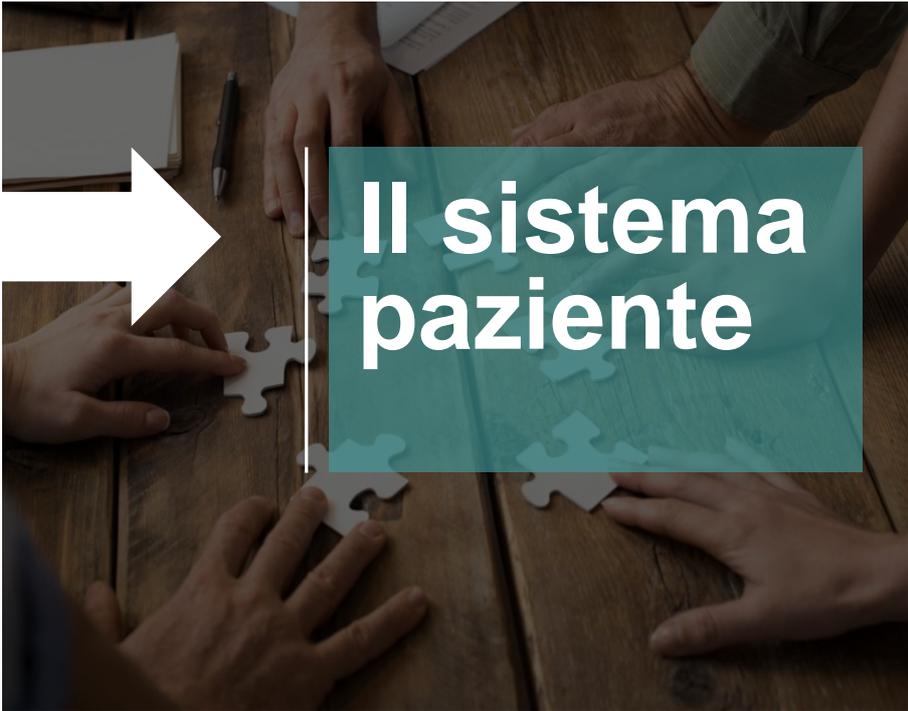
(Paziente cronico)



Le aziende possono diventare il soggetto che mette in luce quel cono d'ombra - oggi così ampio - sul paziente, sulle sue esigenze, sulla sua vita

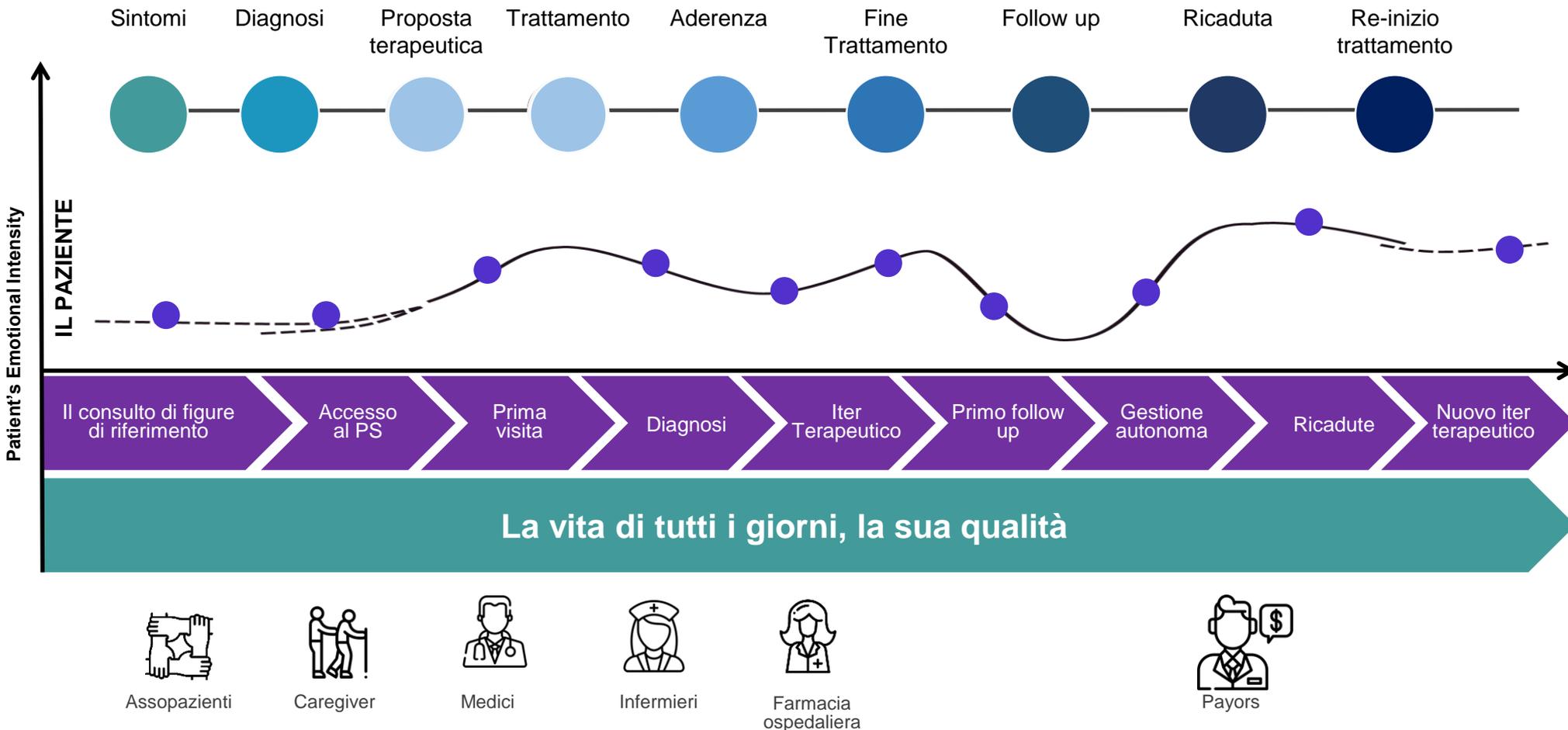


il paziente  
al centro

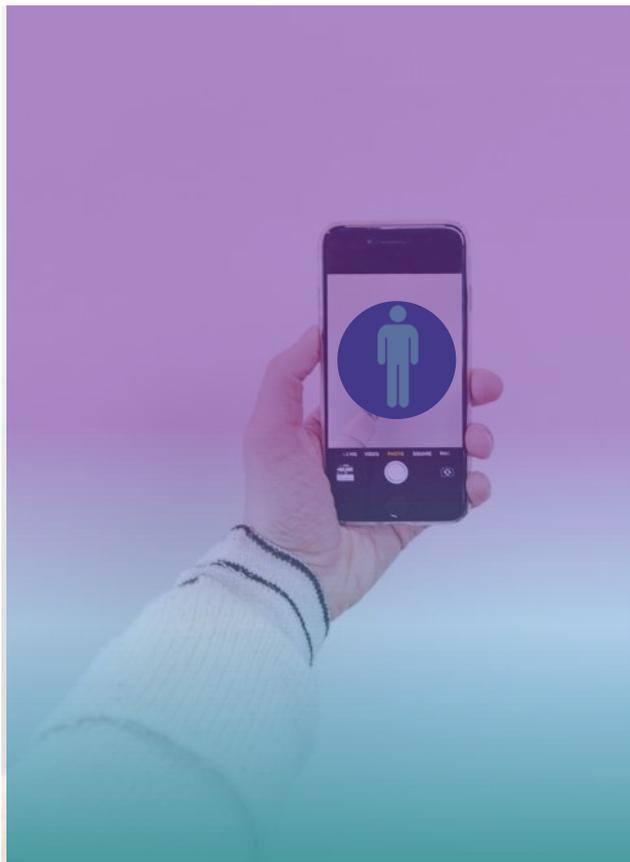


Il sistema  
paziente

# (Emotional) patient (system) journey: una prospettiva ampia e dinamica



# Big data & Deep analysis. L'utente come fonte di informazioni



Indagare il rapporto con lo **spazio/la mobilità**



Rilevare le dimensioni principali della **vita quotidiana**: le attività svolte, i luoghi che visitano e le persone che li circondano.



Raccogliere i dati dei **sensori** in streaming (fino a 39 dati dei sensori dallo smartphone dell'utente, generando fino a 1GB/giorno + audio, foto, ...)



1. Ambient Temperature
2. Proximity
3. GPS Location
4. WIFI Network Connected to
5. Bluetooth
6. Running Applications
7. Music Playback (no track information)
8. Movement Activity
9. Step Counter
- .....



## Fornire servizi

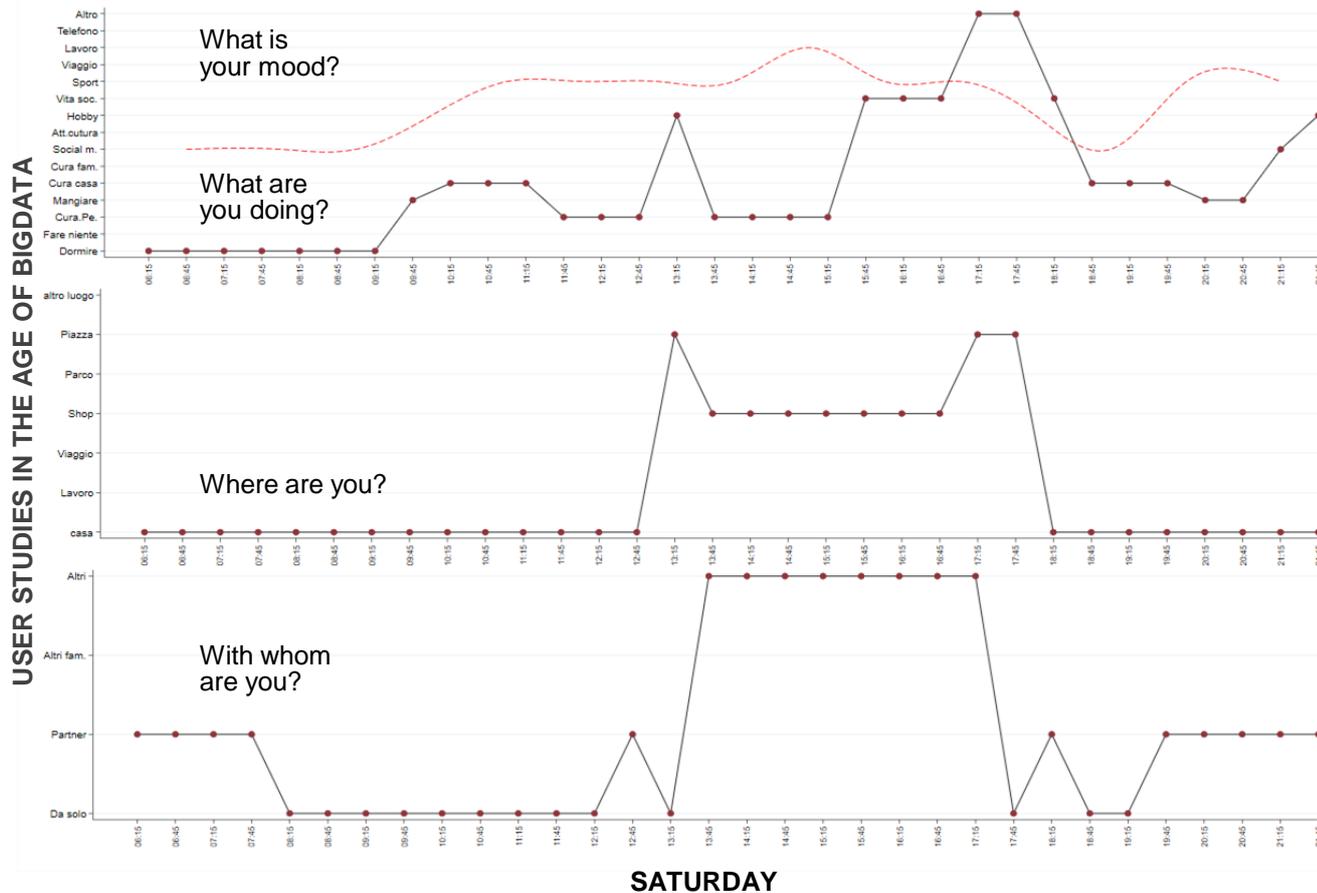
Una piattaforma che può restituire un servizio agli utenti, generato dalla conoscenza estratta dai loro dati

# Time Diary

13:00 Passirana	15:45 Washington	17:00 Magenta
13:15 Mazzo	16:15 Washington	17:15 Magenta
13:30 Magenta	16:30 Washington	17:30 Mazzo
13:45 Washington	16:45 San Vittore	17:45 Mazzo
		18:00 Passirana



Un'osservazione quotidiana di un soggetto



# Cosa significa sanità di prossimità dal punto di vista delle ricerche di mercato?

Essere vicini al sistema paziente per offrire alle istituzioni una visione ampia, dettagliata e rinnovata del paziente



Grazie per l'attenzione