

Assirm e Confservizi: un accordo di collaborazione all'insegna della qualità certificata

Maggiore trasparenza e affidabilità nell'ambito della ricerca dei servizi al cittadino grazie al bollino di qualità Assirm

Milano, xx ottobre 2011

Da oggi **Assirm**, l'Associazione delle Ricerche Statistiche di Mercato, Sondaggi di Opinione e Ricerca Sociale, e **Confservizi**, la Confederazione dei servizi pubblici locali, si uniscono a difesa della qualità delle ricerche nell'ambito dei servizi al cittadino. Grazie all'accordo di collaborazione, infatti, le aziende aderenti a Confservizi potranno affidarsi alla qualità certificata delle ricerche svolte dagli istituti associati ad Assirm che hanno ottenuto il **bollino di qualità**, garanzia di trasparenza e scientificità delle ricerche.

Il **bollino di qualità** è la certificazione obbligatoria che viene conferita agli istituti associati ad Assirm dopo la conclusione positiva di un articolato processo, condotto da un professionista esterno che verifica la qualità delle ricerche e la loro rispondenza alle Norme di Qualità metodologica ed esecutiva stilate dall'Associazione. La procedura di certificazione è nata con l'intento di promuovere ricerche scientificamente qualificate in grado di fornire informazioni affidabili e accurate sui fenomeni sociali, politici ed economici, a maggior tutela della committenza e del pubblico.

La partnership, nel segno della qualità della ricerca, fra Assirm e Confservizi nasce quindi dalla volontà di dare valore scientifico alle ricerche commissionate dalle imprese e dagli enti aderenti a Confservizi. Grazie ad essa, i cittadini saranno tutelati nel loro diritto di disporre di informazioni corrette riguardo alla valutazione dei servizi a loro prestati.

Inoltre, non solo Assirm certificherà la qualità delle ricerche, ma organizzerà anche **incontri di formazione** riservati agli associati di Confservizi per dotarli di tutti gli strumenti utili a capire come utilizzare e come commissionare una ricerca ben fatta: tutto a vantaggio del cittadino.

*“Non avere un'adeguata conoscenza dei fondamenti scientifici e tecnici della realizzazione di una ricerca” dichiara **Cecilia Gobbi**, Direttore Generale Assirm “significa esporsi al rischio di ottenere dei dati e delle informazioni che non rispecchiano in maniera puntuale ed accurata la realtà. Il primo step per evitare questo rischio è dotarsi delle nozioni necessarie per commissionare una ricerca nel modo corretto e assicurarsi, tramite idonee certificazioni, che la ricerca segua rigorosi standard metodologici. Una ricerca che prescinde dalla qualità produce informazioni inattendibili e, nell'ambito dei servizi al cittadino, arreca anche un danno sociale.”*

Virgolettato Avv. Del Mese.

Gli istituti associati ad ASSIRM sono società private, indipendenti, senza sovvenzioni pubbliche, dotate di organizzazione e tecnologie adeguate, in possesso di conoscenze tecniche e metodologiche collaudate e, soprattutto, di risorse umane di alto livello. Gli Associati sono impegnati al rispetto di un codice di etica professionale molto articolato e di standard di qualità certificati e formalizzati sulla base di [standard minimi di qualità](#) condivisi.

Presidente di ASSIRM è Silvestre Bertolini.

Per informazioni:

Ufficio stampa ASSIRM

Close to Media: Paolo Monti – Stefania Canzano

Tel 02 70006237 Mob. 334 6033756 E mail paolo.monti@closetomedia.it; stefania.canzano@closetomedia.it