

Milano, 03/12/2020

COMUNICATO STAMPA

ASSIRM ANNUNCIA 2 NUOVI INGRESSI: FIELCO E SATISFACTORY

Ad oggi l'Associazione conta in totale 59 associati

Assirm, l'Associazione che riunisce l'80% delle aziende italiane che svolgono Ricerche di Mercato, Sondaggi di Opinione e Ricerca Sociale, annuncia ufficialmente l'ingresso di due nuovi Associati: **Fielco** e **Satisfactory**.

*“Chiudere un anno così difficile e complesso presentando due nuove aziende associate è indubbiamente motivo di orgoglio e grande soddisfazione per tutta l'Associazione. – dichiara **Matteo Lucchi, Presidente Assirm** - Un segnale estremamente positivo che testimonia una realtà viva e in continua crescita nonostante un 2020 pieno di incertezze. “*



Dal 2003 **Fielco Srl** opera nel Marketing Operativo avvalendosi di una struttura flessibile e qualificata nella rilevazione in store. Attiva su tutto il territorio nazionale grazie ad una struttura di Sede lineare e una Rete Field consolidate nel tempo, è specializzata in In Store Data Collection (Promozioni, Spazi, Presenze, Assortimenti) e Census e Shoppers (interviste e Osservazioni Dirette) su campione predefinito e ad hoc. La qualità del pickup è mantenuta da una costante attenzione veicolata da un efficiente sistema informativo e supportata da un coerente aggiornamento professionale. I valori che la contraddistinguono sono attenzione al cliente, condivisione, integrazione e metodo.

Dal 2016 Satisfactory Srl si occupa del monitoraggio della soddisfazione dei clienti in ambito retail sia in Italia che all'estero. Grazie a strumenti innovativi e ad un software proprietario in continuo sviluppo, l'azienda è in grado di personalizzare e seguire nel dettaglio le esigenze dei propri clienti. Uno dei suoi strumenti più riconosciuti sul mercato è "**SeiSoddisfatto?**", il Totem stand alone con concept di design riconoscibile che permette alle aziende clienti di raccogliere dati oggettivi in tempo reale, direttamente sul punto di acquisto e trasformare i feedback in miglioramenti continui per il proprio business.



Assirm

Assirm è l'Associazione che riunisce le maggiori aziende italiane che svolgono Ricerche di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale. Sin dalla sua nascita nel 1991, contribuisce alla diffusione della cultura della ricerca, consentendo ad un numero sempre maggiore di Istituzioni, Imprese e Associazioni di disporre di informazioni accurate e affidabili, stimolando l'innovazione, creando i presupposti di scelte efficaci, generando valore nel sistema economico e sociale. Gli Associati sono società private e indipendenti.

Nella sua attività istituzionale, Assirm collabora con Università e con diverse Associazioni di ricercatori e di studiosi -quali ad esempio Esomar- e aderisce a EFAMRO – the European Research Federation e ASA – Associazione per la Statistica Applicata.

È socio promotore di Fondazione Pubblicità Progresso ed è parte di Confindustria Intellect.

www.assirm.it

Contatti

UFFICIO STAMPA ASSIRM

Doppia Elica

Gloria Dal Molin – g.dalmolin@doppiaelica.com – T. 02 409993057 – M. 393 8291512

Roberta Parrinello – r.parrinello@doppiaelica.com – T. 02 409993276